

„SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1.1. Przedmiotem zamówienia są ubezpieczenia pojazdów należących do Zamawiającego - Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. w Tomaszowie Lubelskim oraz będących w jego użytkowaniu na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub umów o podobnym charakterze .

2. WYMAGANIA OGÓLNE

2.1. Do wszystkich rodzajów ubezpieczeń będą miały zastosowanie ogólne lub/i szczególne (jeśli Wykonawca stosuje takowe) warunki ubezpieczenia, zatwierdzone uchwałą uprawnionego organu Wykonawcy i stanowiące integralną część zawieranej Umowy/Polisy w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń.

2.2. Wszystkie wymagania Zamawiającego nieuwzględnione lub odmiennie uregulowane w dokumentach, o których mowa w SIWZ, będą zawarte w Umowie Generalnej, którą Wykonawca zobowiązany jest podpisać niezwłocznie po zakończeniu postępowania przetargowego.

2.3. Do zamówienia uzupełniającego będą miały zastosowanie takie same stawki, jakie były stosowane w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń zawartych dla zamówienia podstawowego.

2.4. Ogólne lub/i szczegółowe warunki ubezpieczenia Wykonawcy określające skutki niezawiadomienia Wykonawcy o szkodzie, mają zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy niezawiadomienie w terminie określonym SIWZ będzie miało wpływ na ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy lub rozmiaru szkody.

2.5. Wykonawca obowiązany jest do wypłaty odszkodowania najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia szkody pod warunkiem, że Zamawiający lub osoba uprawniona na podstawie stosownych przepisów, w tym terminie i bez zbędnej zwłoki dostarczy dokumenty niezbędne do likwidacji szkody, określone przez Wykonawcę.

2.6. Jeżeli w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności, jednakże bezsporną część odszkodowania Wykonawca wypłaca w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

2.7. W przypadku wypłaty odszkodowania, Wykonawca nie będzie potrącał z kwoty odszkodowania rat jeszcze niewymagalnych.

2.8. Zgodnie z art. 813 Kodeksy Cywilnego w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

2.9. Wykonawca znosi wszelkie udziały własne.

2.10. Ubezpieczeniem zostają objęte pojazdy wymienione w załączniku nr 2 do SIWZ w terminach zgodnych z expiracją dotychczasowych polis.

2.11. Ewentualne spory wynikające z realizacji umów ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2.12. Składka pobierana jednorazowo będzie płatna w terminie 14 dni od dnia doręczenia polisy bądź potwierdzenia do polisy. W przypadku opłaty składki w 2 ratach termin płatności będzie ustalany według następującego schematu:

2.12.1. pierwsza rata jest płatna w terminie 14 dni od dnia doręczenia polisy bądź potwierdzenia do polisy,

2.12.2. druga rata składki jest płatna w terminie 6 miesięcy od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia poszczególnych pojazdów.

3. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC)

- 3.1. Wykonawca przyjmie zakres ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
- 3.2. Ubezpieczeniem zostają objęte pojazdy wymienione w załączniku nr 2 do SIWZ w terminach zgodnych z expiracją dotychczasowych polis.
- 3.3. Wykonawca udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych od chwili zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia na okres 12 miesięcy, z uwzględnieniem pkt. 4.4. SIWZ.
- 3.4. Składka z tytułu ubezpieczenia OC płatna jest jednorazowo. Jednak na wniosek Zamawiającego składka będzie rozłożona na dwie raty, za którą Wykonawca może zastosować zwwyżkę nie wyższą niż 5% składki płatnej jednorazowo z zastrzeżeniem pkt. 4.4.1 SIWZ, gdzie przy rozłożeniu składki na raty nie będzie uwzględniona zwwyżka z tego tytułu.
- 3.5. Pojazdy nowo nabyte będą automatycznie objęte ubezpieczeniem na warunkach określonych w umowie i na takich samych stawkach ustalonych dla odpowiedniej kategorii pojazdu.

4. Ubezpieczenie pojazdów lądowych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia „AUTO CASCO” (AC)

- 4.1. Ubezpieczeniem powinny być objęte szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia w związku z ruchem i postojem pojazdu.
- 4.2. Zakresem powinny być objęte co najmniej szkody powstałe w wyniku:
 - 4.2.1. zdarzeń losowych: powodzi, zatopienia lub zalania, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 4.2.2. kradzież pojazdu, jego części lub jego wyposażenia lub uszkodzenie pojazdu w następstwie kradzieży,
 - 4.2.3. działania osób trzecich, w tym również włamania,
 - 4.2.4. działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, przedmiotami lub zwierzętami,
 - 4.2.5. uszkodzeń pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia,
 - 4.2.6. uszkodzeń w związku z ruchem i postojem pojazdu,
 - 4.2.7. uszkodzeń pojazdu lub jego wyposażenia w czasie akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
- 4.3. Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia Auto Casco Wykonawcy obejmują ochroną ubezpieczeniową ryzyka, które nie zostały uwzględnione w pkt. 4.2. zakresem ubezpieczenia będą objęte również zdarzenia szkodowe powstałe w wyniku tych ryzyk.
- 4.4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy z zastrzeżeniem pkt. 4.5.
- 4.5. Na terenie Ukrainy, Rosji, Białorusi i Mołdawii ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na kradzieży pojazdu lub jego części. Zamawiający będzie mógł rozszerzyć zakres ubezpieczenia o to ryzyko po zapłaceniu składki zgodnej z taryfami Zamawiającego. Na chwilę obecną Zamawiający nie przewiduje jednak rozszerzenia zakresu terytorialnego ubezpieczenia AC.
- 4.6. Ubezpieczeniem zostają objęte pojazdy wymienione w załączniku nr 2 do SIWZ, dla których w kolumnie zakres ubezpieczenia występuje skrót AC.
- 4.7. Wykonawca udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia Auto Casco od chwili zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia.
- 4.8. Suma ubezpieczenia pojazdów objętych ubezpieczeniem „Auto Casco” wynika z zapisów księgowych Zamawiającego lub wykonanego przez niego oszacowania wartości rynkowej pojazdu, czyli wartości ustalonej na podstawie notowań rynkowych, cen pojazdów danej marki i typu, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem cech

- indywidualnych, w szczególności: roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego pojazdu. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system Eurotax lub Info-Expert.
- 4.9. Odszkodowanie będzie płatne bez potrącenia udziałów własnych/franszyzy redukcyjnej.
- 4.10. Zamawiający wymaga, aby stosowne zapisy Ogólnych lub/i Szczególnych Warunków Ubezpieczenia precyzowały wielkość franszyzy integralnej w wysokości nie większej niż 500 zł. Zamawiający zastrzega jednak, że w przypadku gdy Ogólne Warunki Ubezpieczenia przewidują niższą franszyzę integralną, ubezpieczyciel stosować będzie franszyzę redukcyjną zgodną z ogólnymi warunkami ubezpieczenia.
- 4.11. Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy.
- 4.12. W przypadku szkody suma ubezpieczenia nie będzie podlegała konsumpcji.
- 4.13. Rozliczenie szkód częściowych może być realizowane na rachunek Ubezpieczonego lub na rachunek zakładu naprawczego. O wyborze wariantu decyduje **Zamawiający**.
- 4.14. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego pojazdu, o ile od dnia upływu terminu ważności badania technicznego nie upłynęło więcej niż 30 dni, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody.
- 4.15. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdyby pojazd uszkodzony wcześniej wskutek zdarzenia, którego koszt likwidacji przewyższał ustaloną w obowiązujących przepisach granicę narzucającą wykonanie badań technicznych po szkodzie, takowych badań nie posiadał.
- 4.16. Wykonawca nie będzie stosował ograniczeń w wypłacie odszkodowania w związku z popełnionym przez kierującego pojazdem **wykroczeniem** drogowym takim jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, nieprzestrzegania znaku STOP, przekroczenia dozwolonej prędkości, rozmowa przez kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy.
- 4.17. Wykonawca odpowiada za szkody w pojeździe powstałe wskutek wjechania przez pojazd w **nierówność na drodze** (tzw. „dziura”).
- 4.18. Pojazdy włączane do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy generalnej, kupowane, jako fabrycznie nowe będą przyjęte do ubezpieczenia bez konieczności dokonywania oględzin i sporządzania dokumentacji fotograficznej.
- 4.19. Pojazdy znajdujące się obecnie na stanie Zamawiającego, dla których zachowana zostanie ciągłość ubezpieczenia Auto Casco niezależnie od zakładu ubezpieczeń, w którym są obecnie ubezpieczone, będą przyjęte do ubezpieczenia bez konieczności dokonywania oględzin i sporządzania dokumentacji fotograficznej.
- 4.20. Zakres pokrycia ubezpieczeniowego jest jednakowy dla wszystkich pojazdów.
- 4.21. Składka z tytułu ubezpieczenia Auto Casco płatna jest jednorazowo. Jednak na wniosek Zamawiającego składka będzie rozłożona na dwie raty, za którą Wykonawca może zastosować zwyczaj nie wyższą niż 5% składki płatnej jednorazowo.
- 4.22. Zamawiający będzie zawiadamiał Wykonawcę o szkodzie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub powzięcia wiadomości o niej (dotyczy roszczeń z ubezpieczenia Auto Casco).

5. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów (NNW).

- 5.1. Przedmiot ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów będących własnością lub w posiadaniu Zamawiającego, wymienionych w załączniku nr 2 do SIWZ.
- 5.2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje kierowcę i pasażerów ubezpieczonych pojazdów w liczbie zgodnej z liczbą miejsc przewidzianą przez producenta pojazdu.
- 5.3. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków (w tym także następstwa zawałów serca i udarów mózgu występujących nagle i nie spowodowanych stanem chorobowym) polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powstałe w związku z użytkowaniem pojazdów mechanicznych na terytorium RP oraz za granicą,
- 5.4. Zamawiający określa sumę ubezpieczenia na jedną osobę w wysokości 10 000,00 zł.

5.5. Ubezpieczeniem zostają objęte pojazdy wymienione w załączniku nr 2. do SIWZ w terminach zgodnych z expiracją dotychczasowych polis.

5.6. Składka z tytułu ubezpieczenia NNW będzie płaćna jednorazowo.

6. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Assistance (ASS)

6.1. Warunki ubezpieczenia ASS są zgodne z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia ASS Wykonawcy.

6.2. Ubezpieczenie ASS dołączone jest bezskładkowo do ubezpieczenia obowiązkowego OC lub AC.

7. Klauzule obligatoryjne:

7.1. **Klauzula przewłaszczeniowa (przewłaszczenia na zabezpieczenie):** W nawiązaniu do art. 823 Kodeksu Cywilnego w przypadku przejścia własności ubezpieczonego mienia na bank lub zakład ubezpieczeń ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa.

7.2. **Klauzula stempla bankowego:** Za dzień płatności składki będzie uznawany dzień obciążenia konta Ubezpieczającego.

8. Klauzule fakultatywne

8.1. **Klauzula rezygnacja z zarzutu niedoubezpieczenia:** Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia w przypadku, gdy różnica między sumą ubezpieczenia określoną w polisie, a rzeczywistą rynkową wartością pojazdu nie będzie większa niż 20%.

8.2. **Klauzula rażącego niedbalstwa kierowców:** ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa kierowcy i pasażerów. Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności jedynie za szkody spowodowane umyślnie.

8.3. **Klauzula szkód wyrządzonych przez ładunek:** Odpowiedzialność Wykonawcy rozszerza się o szkody powstałe na skutek zderzenia się pojazdu z przedmiotami pochodzącymi z wnętrza pojazdu.

8.4. **Klauzula szkód wyrządzonych przez bagaż przewożony na bagażniku zewnętrznym** – ochrona ubezpieczeniowa AC zostaje rozszerzona o szkody powstałe w wyniku uszkodzenia pojazdu przez bagaż znajdujący się na bagażniku zewnętrznym tego pojazdu.

8.5. **Klauzula czasu zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia:** Pojazdy nabywane w czasie trwania umowy będą objęte ochroną od dnia rejestracji pod warunkiem, że ubezpieczający przekaze szczegółowe dane ubezpieczanego pojazdu w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia rejestracji.

8.6. **Klauzula likwidacji drobnych szkód:** W przypadku szkód, których szacowana wartość nie przekracza 3 000 zł, Zamawiający może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis (zakład naprawczy), nie czekając na oględziny Wykonawcy, zachowując części uszkodzone. W razie stwierdzenia szkód z tytułu kradzieży z włamaniem, rabunku lub posiadających znamiona przestępstwa, Zamawiający przed rozpoczęciem likwidacji szkody zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia organów Policji.

Zezwala się na dokonanie naprawy pojazdu bez dokonania oględzin w przypadkach dotyczących:

8.6.1. Wymiany/naprawy lub montażu nowego lusterka,

8.6.2. Wymiany/naprawy lub montażu nowego reflektora, halogenu bądź innych świateł,

8.6.3. Wymiany/naprawy lub montażu nowych zamków, uszkodzonych wskutek włamania lub usiłowania włamania do pojazdu,

8.6.4. Wymiany/naprawy lub montażu elementów kół w przypadku dokonania kradzieży.

Dokumentami (dowodami), które należy niezwłocznie przedstawić Ubezpieczycielowi, potwierdzającymi fakt powstania szkody i wysokości poniesionych strat są:

a) zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,

b) rachunki za naprawę lub zakup części,

c) uszkodzone części, które zostały wymienione,

d) w przypadku szkód powstałych w wyniku czynu o znamionach przestępstwa – notatka Policyjna.

8.7. **Klauzula akceptacji istniejących zabezpieczeń** – Wykonawca przyjmuje zabezpieczenia pojazdów posiadających aktualnie ubezpieczenie AC za wystarczające do objęcia ich ochroną ubezpieczeniową.

8.8. **Klauzula szkód powstałych w wyniku działania czynników termicznych lub chemicznych pochodzących z wnętrza pojazdu:** Zakres ubezpieczenia AC zostaje rozszerzony o szkody powstałe w wyniku działania czynników termicznych lub chemicznych pochodzących z wnętrza pojazdu.

9. Szkodowość 2008-2013 na dzień 18.11.2013 r.

		Liczba ryzyk	Liczba wypłat	Wypłacone odszkodowania (w zł)	Liczba rezerw	Wysokość rezerwy (w zł)
2008	OC	38	3	5 005	0	0
	AC	12	1	15 963	0	0
2009	OC	37	1	900	0	0
	AC	11	0	0	0	0
2010	OC	39	4	14 531	0	0
	AC	15	4	24 969	0	0
2011	OC	39	2	2 483	0	0
	AC	19	1	3 286	0	0
2012	OC	39	2	3 561,02	0	0
	AC	19	2	5868,71	0	0
2013	OC	36	0	0	1	3881
	AC	17	0	0	0	0