

Szanowni Państwo,

Chcielibyśmy poinformować Państwa - naszych Klientów o kilku bardzo istotnych zmianach w PGKiM Sp. z o.o.. Jesteśmy w trakcie zmiany Zintegrowanego Systemu Informatycznego – czyli programu obsługującego finanse firmy w zakresie:

- księgowości,
- kadr i płac,
- sektora mieszkaniowego,
- do obsługi Klienta tzw. Biuro Obsługi Klienta (BOK) w całym zakresie naszej działalności czyli sprzedaży wody, ścieków, odpadów stałych oraz tzw. pozostałej sprzedaży,
- a już niebawem uruchomimy e-BOK, który da nam i naszym Klientom wiele nowych możliwości. O uruchomieniu i korzyściach z e-BOK-a powiadomimy Państwa.

Są to naprawdę duże zmiany dla nas i dla naszych Klientów, nakładają na nas wszystkich dodatkowe obowiązki, pracę, czujność, ale i u nas stres. Pojawiają się okresowe trudności, które oczywiście razem pokonamy, ale wymaga to jak zawsze na początku każdej zmiany, dużo pracy i cierpliwości od nas wszystkich. Zmiany nie są łatwe, ale często są konieczne, prowadzą do poprawy, rozwoju, postępu. Są czymś naturalnym, wręcz potrzebnym. Musimy nadążać za stale zmieniającymi się warunkami i dopasowywać narzędzia pracy do potrzeb Klientów oraz dostosowywać swoje strategie do nowych okoliczności i czasów.

Wśród zmian widocznych dla Państwa już dziś, to zmiana szaty graficznej naszych faktur. Zmieniliśmy również bank (Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Lubelskim) i numer konta bankowego, na co prosimy szczególnie zwrócić uwagę przy regulacji należności za faktury.

Za chwilowe utrudnienia związane z tymi zmianami przepraszamy i prosimy o cierpliwość oraz wyrozumiałość.

Z wyrazami szacunku Zarząd
i Pracownicy PGKiM Sp. z o.o.
w Tomaszowie Lubelskim.